



La commune de Ferney-Voltaire

dans l'Ain (01) à proximité de Genève – 10 189 habitants

Recrute pour son service informatique :

Un technicien informatique (h/f)

- Cadre d'emplois des adjoints techniques territoriaux (catégorie C), par voie de mutation ou à défaut contractuel,
- Emploi à temps complet, à pourvoir dès que possible.

Missions :

Sous l'autorité du responsable du service informatique et télécommunications, vous participez à la mise en œuvre des projets structurants du service informatique et de la collectivité dans une dynamique de développement de la sécurité informatique et de modernisation des pratiques.

Missions principales, en lien avec le responsable de service :

- Seconder le responsable informatique dans la gestion, la préparation et la distribution du matériel informatique et de télécommunication ;
- Participer à la mise œuvre des projets informatiques des services ;
- Assurer le suivi des travaux et relations avec les prestataires et fournisseurs.

Gestion du parc informatique :

- Installer et paramétrer le matériel et les équipements informatiques (PC, clients légers, serveurs, routeurs, imprimantes, smartphones) ;
- Gérer le parc informatique et les copieurs/imprimantes tout en assurant leur maintenance préventive et curative, gérer l'inventaire des ordinateurs installés et libres, déployer les logiciels et leurs mises à jour ;
- Réparer le matériel informatique défectueux (diagnostic, appel Hotline constructeur, remplacement de pièces, réalisation d'opérations techniques) ;
- Assurer l'administration de base des serveurs et droits d'accès aux ressources informatiques, du SI (système, réseau, sauvegarde) et des moyens d'impression ;
- Intervenir sur le parc téléphonique fixe (Avaya) et mobile ;
- Gérer l'approvisionnement des consommables pour impressions ;
- Assurer la mise en place et le réglage de matériel audio/vidéo ;
- Manutention (installation de matériel, transport d'équipements,...) et interventions sur tous les sites communaux.

Accompagnement des utilisateurs :

- Assurer le support de proximité (helpdesk niveau 1) requis auprès des utilisateurs (matériel et logiciel) sur site et/ou à distance (par téléphone et prise en main à distance) ;
- Créer et animer des formations ponctuelles à l'attention des services et des élus ;
- Créer et suivre la documentation du service informatique (fiches techniques, tutoriels).

Profil du candidat :

Connaissances :

- Diplôme ou formation en informatique de niveau Bac + 2 souhaité, profil débutant/reconversion accepté ;
- Maîtrise de l'administration des systèmes d'exploitation (Windows, Linux) ;
- Maîtrise de l'administration des réseaux TCP/IP, Vlan, firewall ;
- Maîtrise de l'administration des outils serveurs, VMware ESXi, active directory, DHCP, Microsoft Exchange, Veeam backup ;
- Connaissances en sécurité informatique ;
- Connaissances en ITIL appréciées ;
- Notions sur le fonctionnement des collectivités territoriales.



FERNEY VOLTAIRE

Qualités :

- Motivation et dynamisme ;
- Rigueur, sens de l'organisation et du service public ;
- Discrétion, devoir de réserve et sens du relationnel ;
- Disponibilité, réactivité, esprit d'initiative et autonomie ;
- Force de proposition pour l'amélioration des pratiques.

Conditions :

Rémunération sur la grille des adjoints techniques territoriaux (catégorie C) + prime mensuelle + prime de fin d'année + titres restaurant + participation aux mutuelles. Possibilité de télétravail. Permis B souhaité.

Interventions possibles en dehors des plages horaires de travail (le soir ou le week-end) pour des événements ponctuels nécessitant la présence d'un technicien (conseils municipaux, cérémonies publiques, élections,...), ou à l'occasion d'interventions techniques exceptionnelles.

**Candidatures (lettre de motivation, CV) : jusqu'au 15 mai 2023 à Monsieur le Maire, Hôtel de Ville,
1 avenue Voltaire – CS 90149 - 01210 FERNEY-VOLTAIRE par courrier ou par courriel :**

rh@ferney-voltaire.fr

Fiche de poste détaillée sur demande au Service RH.

Pour tout renseignement, s'adresser au service ressources humaines (04.50.40.18.62).